

Alle e agli utenti  
MAGGIO  
domicilio

Agno, 17 marzo 2026

### **Partecipazione dell'utente ai costi delle cure a domicilio**

Gentile signora, Egregio signore,

come probabilmente avrà già appreso dalla stampa, il Governo ticinese ha deciso di introdurre a partire dal mese di aprile 2026 la partecipazione finanziaria dell'utente ai costi delle cure a domicilio. Anche MAGGIO sarà quindi obbligato a fatturarle un importo pari a 50cts per ogni 5 minuti di prestazione di cura LAMal (equivalente a CHF. 6.- all'ora). Sul retro trova la scheda informativa ufficiale.

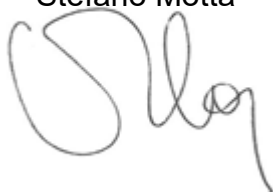
Questo significa che nel mese di maggio 2026 riceverà come ora la copia per conoscenza della fattura inviata al suo assicuratore malattia che concerne le prestazioni erogate nel mese di aprile (che viene pagata dalla cassa malattia), con l'aggiunta della nuova fattura relativa appunto alla sua partecipazione finanziaria che dovrà pagarci direttamente. Se beneficia delle prestazioni complementari AVS, può richiedere il rimborso.

Le prestazioni di economia domestica continueranno ad essere fatturate direttamente all'utente, come avviene già ora.

Sarà nostra premura fornirle ulteriori informazioni di dettaglio nel mese di maggio, al momento della prima fatturazione.

Restando a disposizione per ulteriori informazioni, porgiamo i più cordiali saluti.

Assistenza e cura a domicilio  
Malcantone e Vedeggio  
Il direttore:  
Stefano Motta



# Partecipazione ai costi delle cure a domicilio – Informazioni importanti per chi riceve cure a domicilio



Dal 1° aprile 2026 entra in vigore una nuova regola cantonale sulla partecipazione ai costi delle cure a domicilio. Chi riceve cure a domicilio continuerà a beneficiare delle stesse prestazioni, ma parteciperà in piccola parte ai costi delle cure ricevute. Questa partecipazione è stata approvata dal Gran Consiglio nell'ambito del Preventivo cantonale 2026 e definita nella Legge sull'assistenza e cura a domicilio (LACD) e nel relativo Regolamento d'applicazione. L'obiettivo è rendere il sistema delle cure a domicilio sostenibile nel tempo, continuando a garantire cure di qualità alle persone che ne hanno bisogno.

## Domande e risposte – Cosa cambia nella pratica?



### Dove vedrò questa novità?

Dal 1° aprile 2026 nelle fatture per le cure a domicilio comparirà una nuova voce, sotto le prestazioni di cura, con l'importo mensile da pagare per la partecipazione ai costi delle cure a domicilio ricevute.



### Come viene calcolato l'importo che devo pagare?

L'importo viene calcolato così: 50 centesimi ogni 5 minuti di cura.

*Ad esempio, per 30 minuti di cura: l'importo a suo carico sarà di 3 franchi.*

L'importo massimo fatturato è di 15 franchi al giorno.



### Come posso pagare l'importo?

Riceverà una fattura mensile, che potrà pagare come paga di consueto le altre fatture (Posta, banca, online, ecc.).



### In caso di difficoltà a coprire i costi

Se beneficia di una Prestazione complementare AVS/AI può richiedere il rimborso della spesa. Anche chi non ne beneficia può verificare il proprio diritto a ricevere un eventuale rimborso. In caso di dubbio o bisogno di aiuto, può rivolgersi a un servizio sociale (ad es. Comune, Pro Senectute, Pro Infirmis).



### Domande?

Per qualsiasi chiarimento, può rivolgersi direttamente al suo fornitore di cure a domicilio.