

Filosofia di cura

Le prestazioni di cura e assistenza vengono fornite all'utenza, attraverso la messa in relazione delle nostre **conoscenze**, dei nostri **valori**, delle nostre **finalità**, dei nostri **modi di agire**, compatibilmente con il nostro ruolo specifico e coerentemente con la missione del servizio.

Tre aree d'azione sono al centro dell'operato del nostro Servizio: la **persona**, la **famiglia** e la **comunità**. La soddisfazione dei bisogni nelle tre aree d'azione avviene tramite delle misure di tipo curativo, riabilitativo e di mantenimento, nonché con misure di tipo preventivo.

Operiamo:

- sulla base di conoscenze e competenze acquisite attraverso una formazione professionale di base, specializzazioni e aggiornamenti specifici, grazie all'esperienza acquisita quotidianamente sul terreno e attraverso la messa in comune dei nostri vissuti durante le riunioni settimanali e gli incontri di supervisione;
- considerando quale riferimento il nostro status e assumendo il nostro ruolo specifico all'interno dell'istituzione per la quale lavoriamo, nel rispetto dei criteri e degli orientamenti comuni e con uno spirito di collaborazione e collegialità;
- mediante azioni che comportano tecniche, modalità organizzative e strategie, grazie alle quali osiamo anche "rischiare" ma con rigore, apertura e attenzione, valutando quanto possibile gli effetti delle nostre decisioni e l'opportunità di agire o non agire, rimanendo consapevoli di quanto è difficile conoscere e capire tutti gli elementi che compongono una situazione;
- sulla base di valori quali solidarietà, lealtà, tolleranza e giustizia che guidano i nostri comportamenti e le nostre attitudini, nel rispetto dell'identità, della personalità e delle credenze dell'utente;
- coscienti che intervenire vuol dire porsi "tra l'utente e il suo problema", tra l'utente e la sua famiglia, tra l'istituzione e il suo progetto; è creare un "disturbo" in qualcosa che succede e dove la nostra influenza non è casuale ma voluta; consapevoli di "inter-venire" in una traiettoria di vita piena di incertezze ma anche di realizzazioni possibili, e di essere ingaggiati in un processo di co-evoluzione, il quale richiede una costante ricerca di equilibrio;
- assumendo la responsabilità delle nostre modalità e delle nostre scelte, proprie e di quelle condivise dall'istituzione alla quale apparteniamo;
- favorendo la collaborazione e il coordinamento sul territorio sociale della nostra regione.