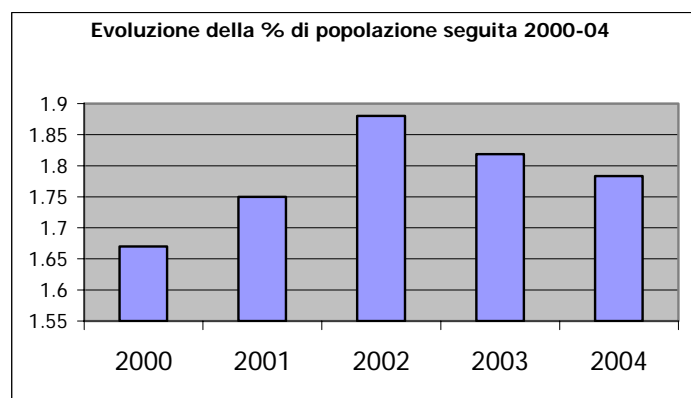


Statistiche 2004

1. Evoluzione della popolazione e del numero di utenti 2000-2004

Anno	2000	2001	2002	2003	2004
Comuni	39	39	39	39	37
Popolazione	32852	32820	33607	33870	33870
Utenti	549	573	633	616	604
%utenti/pop	1.67	1.75	1.88	1.82	1.78

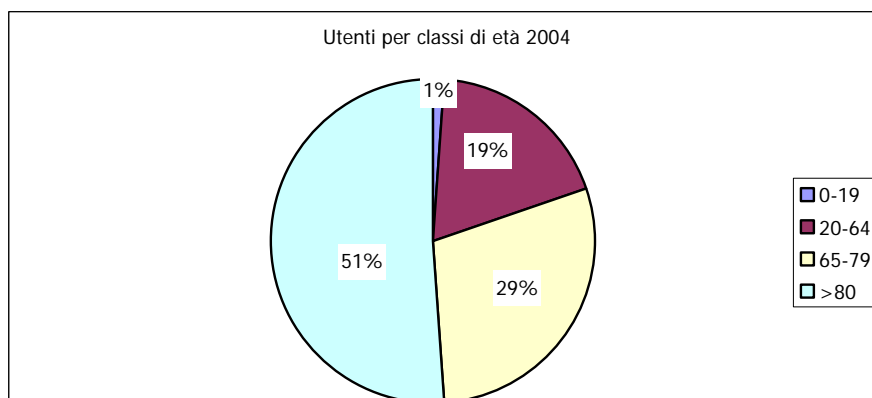


La popolazione totale è stazionaria aumentata mentre gli utenti sono diminuiti di 12 unità rispetto all'anno scorso. Il servizio ha interessato l'1,78% della popolazione.

La diminuzione di utenti non significa necessariamente una diminuzione delle prestazioni poiché va anche considerato il tipo di casistica con cui il servizio si deve confrontare. Siccome la tendenza alla diminuzione si ripete per un secondo anno sarà tuttavia necessario cercare di capirne meglio le ragioni soprattutto per quel che riguarda l'offerta di servizi analoghi da parte di attori privati dove manca totalmente ogni informazione statistica.

2. Utenti per sesso e età

Classi di età	uomini	donne	utenti	%
0-19	3	4	7	1.16
20-64	26	86	112	18.54
65-79	56	120	176	29.14
>80	84	225	309	51.16
totale	169	435	604	100.00
	27.98	72.02	100.00	



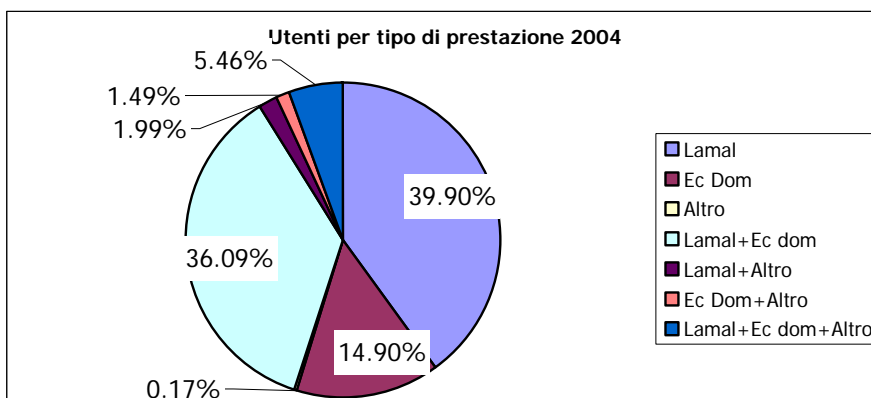
Si nota una netta maggioranza di utenti femminili rispetto a quelli maschili.

La metà degli utenti è più anziana di 80 anni mentre i giovanissimi sono solo poco più del 1%.

Da notare che gli ultranovantenni fanno il 16% di tutte persone prese a carico con un leggero aumento rispetto al 2003.

3. Utenti per tipo di prestazione

Prestazioni	utenti	%	%
Lamal	241	39.90	54.97
Ec Dom	90	14.90	
Altro	1	0.17	
Lamal+Ec dom	218	36.09	45.03
Lamal+Altro	12	1.99	
Ec Dom+Altro	9	1.49	
Lamal+Ec dom+Altro	33	5.46	
Totale	604	100.00	100.00



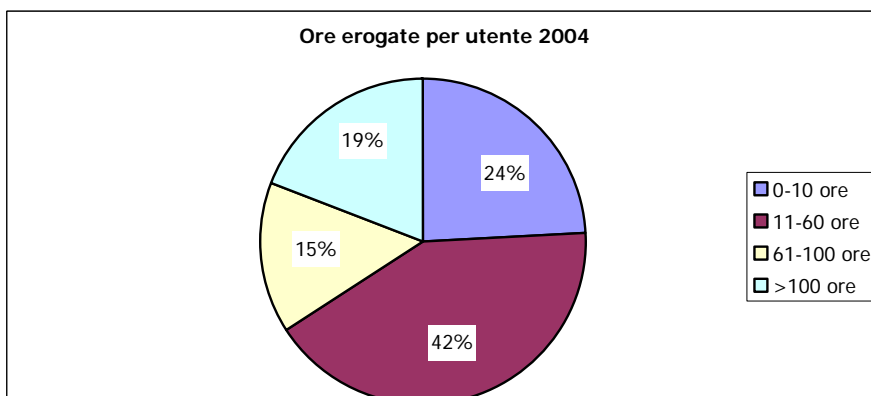
Il 45% degli utenti usufruiscono di più tipi di prestazioni. Tra queste prestazioni combinate prevale la formula cure+economia domestica.

Per l'altra metà che ha usufruito di un solo tipo di prestazione prevalgono le cure (40%).

Questo grafico indica una significativa integrazione del lavoro di équipe nei confronti dell'utenza che, essendo di età molto avanzata, necessita nel contempo sia di cure sia di un appoggio nell'economia domestica. Rispetto al 2003 vi è stato un leggero spostamento a favore delle prestazioni singole (+4%).

4. Ore erogate per utente

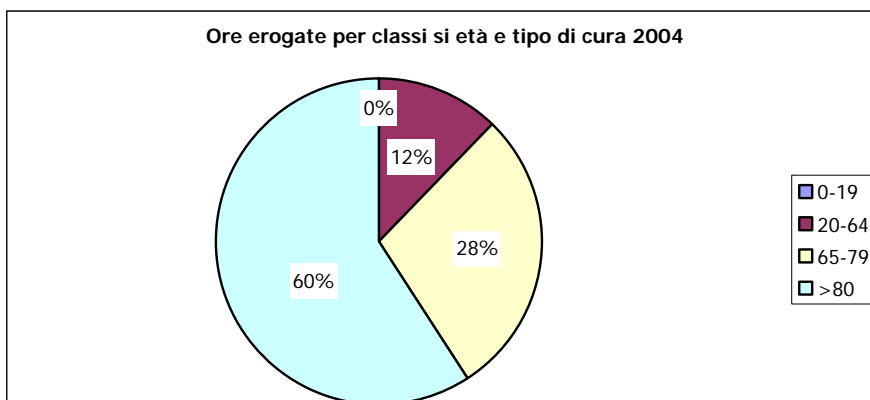
classi di ore	utenti	%
0-10 ore	146	24.25
11-60 ore	250	41.53
61-100 ore	90	14.95
>100 ore	116	19.27
	602	100.00



La maggioranza degli utenti ha usufruito un monte ore di prestazioni annuale che si situa tra le 11 e le 60 ore. Oltre un terzo degli utenti ha visto la presenza del nostro personale per oltre 60 ore all'anno. Di questi la metà (un quinto di tutti gli utenti seguiti) ha superato le 100 ore. Solo poco meno di un quarto è stato servito per meno di 10 ore. Rispetto al 2003 vi è un aumento dei casi di oltre 100 ore. Si può pertanto dedurre che i casi seguiti richiedono un certo impegno da parte del nostro personale e anche una costanza di intervento che sicuramente contribuisce in modo significativo a mantenere il più possibile a domicilio le persone anziane.

5. Ore erogate per classi di età e tipo di prestazione

Classi di età	Ore LAMal	Ore Ec dom	Altre ore	Totale ore erogate	%
0-19	30.7	2.2	3.3	36.2	0.09
20-64	1819.4	2883.3	3.1	4705.8	12.19
65-79	6231.5	4749.7	11.4	10992.6	28.48
>80	15636.1	7215.5	16.9	22868.5	59.24
totale	23717.7	14850.7	34.7	38603.1	100.00
	61.44	38.47	0.09	100.00	100.00

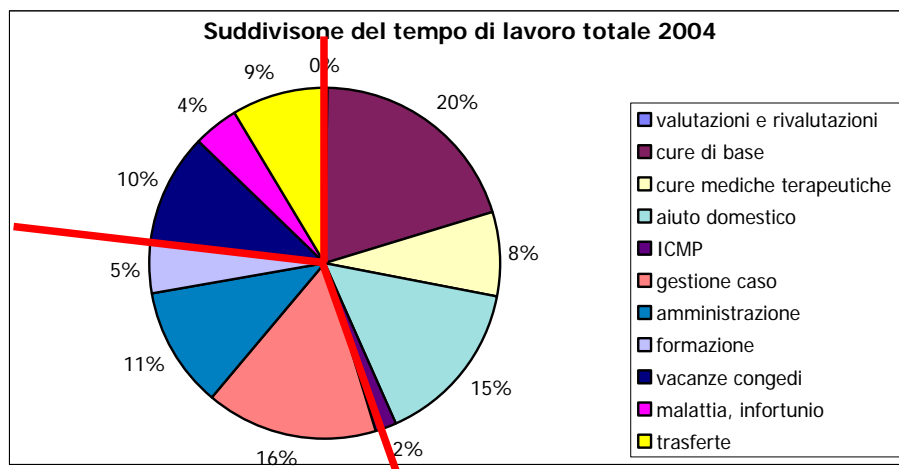


Il maggior impegno va a favore della popolazione molto anziana di oltre 80 anni. Un quinto del tempo viene dedicato agli ultra novantenni e la tendenza è in aumento.

Predominano chiaramente le ore di cura (61.44%) su quelle dell'economia domestica. Ciò indica un orientamento delle priorità verso i casi più bisognosi e di riflesso una certa selezione delle richieste tendenti a chiedere solo prestazioni di cura della casa.

6. Suddivisione del tempo di lavoro di tutto il personale

	Ore			Ore in %		
	2003	2004	differenza	2003	2004	differenza
Prestazioni dirette	39428.83	40615.59	1186.76	43.02	45.26	2.24
valutazioni e rivalutazioni	122.35	176.63	54.28	0.13	0.2	0.07
cure di base	15222.22	18031.18	2808.96	16.61	20.09	3.48
cure mediche terapeutiche	8006.27	6908.18	-1098.09	8.74	7.7	-1.04
aiuto domestico	14378.87	13801.98	-576.89	15.69	15.38	-0.31
ICMP	1699.12	1697.62	-1.5	1.85	1.89	0.04
Prestazioni indirette	52208.34	49133.45	-3074.89	56.98	54.75	-2.24
gestione caso	15382.72	14340.72	-1042	16.79	15.98	-0.81
amministrazione	10250.63	9832.82	-417.81	11.19	10.96	-0.23
formazione	5004.18	4183.37	-820.81	5.46	4.66	-0.8
vacanze congedi	9113.75	9389.28	275.53	9.95	10.46	0.51
malattia, infortunio	3788.23	3543.18	-245.05	4.13	3.95	-0.18
trasferte	8668.83	7844.08	-824.75	9.46	8.74	-0.72
Totale	91637.17	89749.04	-1888.13	100	100	0.00



Del tempo di lavoro totale il 61% è dedicato alla gestione diretta degli utenti di cui il 45% si tratta di prestazioni fatturabili e effettuate tutte a domicilio e il 16% di gestione del caso quale il coordinamento a livello di équipe o con altri attori sociosanitari, eventuali riunioni tra enti e famigliari per discutere e risolvere il caso, ecc.

Il 39% del tempo viene invece utilizzato per i lavori amministrativi (11%), la formazione (5%), le trasferte (9%), le vacanze (10%) e le assenze per malattia e infortunio (4%). In particolare va segnalata la percentuale ridotta di assenze per malattia e infortunio.

Valutare unicamente il successo di un servizio sulla base delle prestazioni fatturabili sarebbe fuorviante. Va pertanto ben ponderata la quantità di tempo necessario al coordinamento e alla gestione del caso.

Ovviamente uno degli obiettivi della direzione è quello di ridurre al minimo indispensabile i lavori amministrativi. Rispetto al 2003 vi è stato un aumento delle prestazioni fatturabili del 2,24% grazie a un primo sforzo nel contenere i lavori di ufficio e le trasferte.

7. Indicatori

I seguenti indicatori sono ripresi dalle statistiche dell'OFAS 2003 e permettono di effettuare un confronto a livello svizzero.

Costo per ora fatturata

	MAGGIO 04	CH 03	TI 03
costo tot/ore fatt	101.69	91.00	89.00
costo pers/ore fatt	94.19	80.00	82.00

I costi orari sono più elevati della media cantonale e federale. Questa differenza si spiega in parte da una forte componente di personale formato e di personale attivo da parecchi anni nel servizio. Questa differenza è spiegata anche da un servizio orientato più sulle cure che sull'economia domestica

Costo per unità lavoro a pieno tempo

	MAGGIO 04	CH 03	TI 03
Costo gobale/UL	91708.37	94738.00	88244.00
Costo pers/UL	84942.94	82624.00	81838.00

Il costo totale per unità di impiego è inferiore alla media svizzera ma è superiore alla media cantonale. Il costo del personale è invece superiore sia alla media svizzera che a quella cantonale. MAGGIO dispone di una componente maggiore di personale qualificato che è anche anziano di servizio.

Costo per utente

	MAGGIO 04	CH 03	TI 03
Costo tot/utenti	6498.54	5152.00	4706.00
Costo pers/utenti	6019.14	4493.00	4364.00

Il maggior costo rispetto alle medie svizzera e ticinese è spiegato anche da un casistica più pesante e da una selezione dei casi più bisognosi

Costo per abitante

	MAGGIO 04	CH 03	TI 03
Costo tot/poptot	115.89	137.40	109.70
Costo tot/+65 anni	739.61	878.60	601.00

Il costo medio per abitante è inferiore alla media svizzera ma superiore alla ticinese. Ciò vale ancora di più per la popolazione anziana.

Ricavi per ora

	MAGGIO 04	CH 03	TI 03
Ricavi Lamal/ore lamal	52.00	54.00	53.00
Ricavi AD/ore AD	16.00	23.00	14.00

Il ricavo per ora per le prestazioni Lamal è leggermente inferiore alla media cantonale ciò è spiegato da un sistema diverso di conteggio delle ore fatturate alle Casse Malati. A livello svizzero la differenza in più è data da tariffe riconosciute superiori a quelle concordate in Ticino.

Ricavi per utente

	MAGGIO 04	CH 03	TI 03
Ricavi Lamal/utenti lamal	2390.65	2228.00	2485.00
Ricavi AD/utenti AD	677.12	1076.00	700.00

Il ricavo per utente è pure superiore alla media svizzera per le prestazioni LAMal mentre per le prestazioni AD e si riferisce a una casistica mediamente più pesante della media svizzera e ticinese.

Ore per utente

	MAGGIO 04	CH 03	TI 03
Ore lamal/utenti Lamal	47	41	47
Ore AD/utenti AD	42	46	49

Le ore pro capite di cura superano la media svizzera mentre quelle di economia domestica sono nettamente al di sotto e conferma gli sforzi nel limitare i casi di economia domestica alle situazioni più necessarie.

Densità dell'offerta di cure

	MAGGIO 04	CH 03	TI 03
UL*1000/popolazione tot	1.26	1.50	1.20
UL*1000/popolazione +65 anni	8.03	9.30	6.80

La dotazione di personale rispetto alla popolazione totale è sotto alla media svizzera ed è vicina alla media ticinese. Rispetto alla media cantonale il nostro servizio si situa più vicino alla media svizzera che a quella ticinese.

Tasso di cura

	MAGGIO 04	CH 03	TI 03
utenti lamalx1000/popolazione tot.	14.88	19.50	11.70
ore lamal/abitante	0.70	0.80	0.60

Il tasso di cura si situa a metà strada tra la media svizzera e quella ticinese.

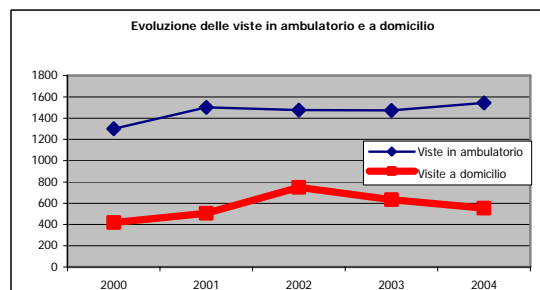
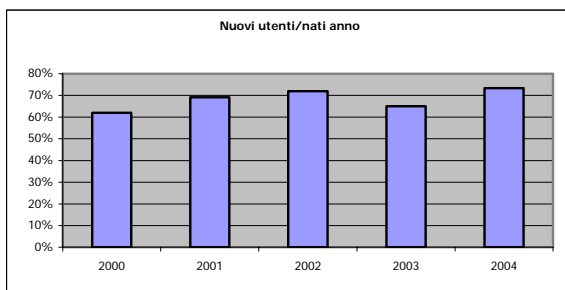
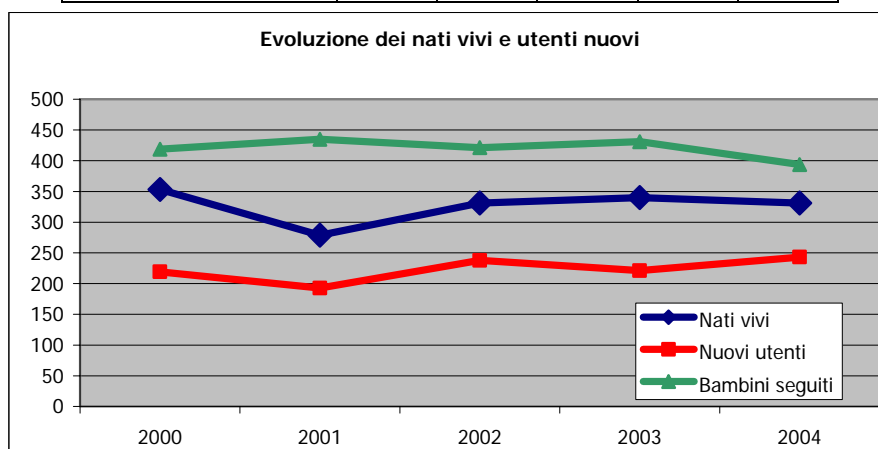
Tasso di aiuto domiciliare

	MAGGIO 04	CH 03	TI 03
utenti ADx1000/popolazione tot.	10.36	14.80	13.80
ore AD/abitante	0.44	0.7	0.7

L'orientamento del servizio è maggiormente verso le cure e conferma ulteriormente quanto già commentato in precedenza.

8. Consulenza Genitori-Bambino

	2000	2001	2002	2003	2004
Nati vivi	353	279	331	340	331
Nuovi utenti	219	193	238	221	243
Viste in ambulatorio	1299	1500	1474	1471	1544
Visite a domicilio	419	506	748	633	555
Bambini seguiti	419	435	421	431	394
Nuovi utenti/nati anno	62%	69%	72%	65%	73%
Popolazione 0-4 anni	-	-	-	1794	1751
Seguiti/anni 0-4	-	-	-	24%	23%
Ore consulenza/bam	-	-	-	3.94	4.31



L'andamento delle nascite sembra essere costante. Siccome i nuovi utenti sono leggermente aumentati si può dedurre che è stata allargata l'utenza con figli di età superiore a un anno oppure che vi sono stati più genitori di nuovi nati a fare capo al nostro servizio. Il numero di bambini seguiti è invece leggermente diminuito.

Le visite ambulatoriali mantengono una grande importanza nell'attività delle ICMP e sono aumentate.

Le visite a domicilio tendono a diminuire ma non per questo i casi seguiti direttamente a casa degli utenti sono diventati meno impegnativi. Infatti le situazioni problematiche che ci vengono segnalate dai servizi sociali sembrano essere tendenzialmente in aumento.

Il 73% dei nuovi nati sono stati visti dal nostro servizio e i genitori hanno potuto usufruire della nostra consulenza.

Per ogni bambino viene dedicato mediamente un tempo di circa 4 ore all'anno.

9. Statistiche per Comuni

Utenti per Comune anno 2004 SACD MAGGIO

Comune	totale	m	f	cure	ec dom	altro	cure+ec dom	cure+ altro	ec dom+ altro	Tutti
Agno	63	22	41	21	17	0	23	0	0	2
Aranno	5	3	2	2	3	0	0	0	0	0
Arosio	9	5	4	7	2					
Astano	6	2	4	3			2			1
Bedano	6	1	5		1		3			2
Bedigliora	12	3	9	4			7			1
Bioggio	32	11	21	13	4	0	12	1		2
Bironico	4	1	3	3	0	0	1			
Bosco Lug	7	2	5	2	0	0	4	1	0	0
Breno	13	3	10	4	3	0	6	0	0	0
Cademario	17	5	12	10	3	0	3	0	1	0
Cadempino	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0
Camignolo	10	4	6	7	1	0	2			
Caslano	71	15	56	22	14	0	31	1	0	3
Cimo	4	1	3	3	0	0	1			
Croglio	12	3	9	7	2	0	3			
Curio	12	4	8	5	1	1	4	0	1	
Fescoggia	1	1	0				1			
Gravesano	16	7	9	7	3	0	5	1		
Iseo	2		2				2			
Isona	3	0	3	2				1		
Lamone	41	13	28	15	9	0	14	1	0	2
Magliaso	22	5	17	8	3	0	9			2
Manno	13	3	10	5	1	0	7			
Medeglia	13	5	8	5	1	0	5	1	1	
Mezzovico	11	0	11	7	1	0	3			
Miglieglia	9	3	6	5	2	0	1	0	0	1
Monteggio	20	6	14	8			7		1	4
Mugena	2	0	2	1			1			
Neggio	3	1	2	2						1
Novaggio	10	1	9	6	2		2			
Ponte Tresa	23	9	14	8	5	0	9			1
Pura	17	5	12	6			9		2	
Rivera	28	9	19	10	3	0	10	1	1	3
Sessa	13	3	10	5	1	0	7			
Sigirino	10	1	9	2	1	0	7			
Toricella Taverne	40	9	31	13	4	0	10	4	2	7
Vernate	11	0	11	4			6			1
Vezio	3	2	1	3						
Residenti esterno	6	1	5	5			1			
Totale	602	170	432	241	88	1	218	12	9	33
%	100.00	28.24	71.76	40.03	14.62	0.17	36.21	1.99	1.50	5.48

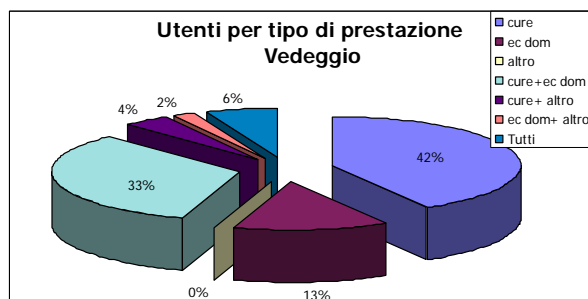
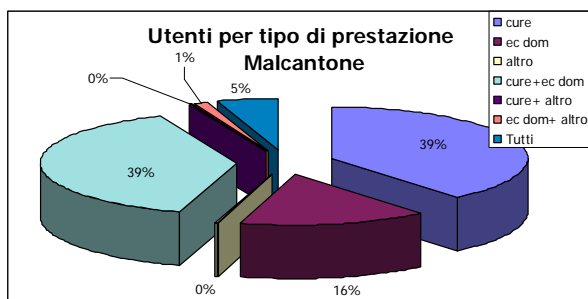
Comune	totale	m	f	cure	ec dom	altro	cure+ec dom	cure+ altro	ec dom+ altro	Tutti
Alto Malcantone	28	11	17	15	5	0	8	0	0	0

Note

La suddivisione per Comune non è precisa tra i seguenti Comuni: Lamone-Cadempino; Magliaso-Caslano-Pura
 I Comuni di Bioggio, Cimo e Bosco Luganese sono fusionati in un solo comune BIOGGIO dal 2004
 I Comuni di Arosio, Breno, Fescoggia, Mugena e Vezio sono fusionati nel Comune Alto Malcantone dal 2005

Suddivisione per equipe e zona

Equipe	totale	m	f	cure	ec dom	altro	cure+ec dom	cure+ altro	ec dom+ altro	Tutti
Malcantone	340	93	247	132	53	1	132	1	4	17
Vedeggio	262	77	185	109	35	0	86	11	5	16
Totale	602	170	432	241	88	1	218	12	9	33



La suddivisione delle ore erogate in prestazioni di tipo misto e prestazioni di tipo singolo è uguale nelle due zone Malcantone e Vedeggio. Nel Vedeggio le prestazioni di tipo singolo sono leggermente più orientate sulle cure rispetto al Malcantone. La situazione si capovolge invece per le prestazioni miste.